

# “青聪拍”小程序线上采集操作流程

## <新生学籍图像采集>

### 温馨提示

- 1、 高校学籍电子图像采集，用于学生在校期间的学籍管理、考试报名、新生入学资格复查等用途。
- 2、 新生学籍照片会影响本人学籍注册，请您慎重对待，必须严格按照要求操作。
- 3、 为保证人像照片的真实性，准确性，上传或拍摄的照片必须为本人，**严禁翻拍照片**。
- 4、 拍摄要求：免冠正面像，人像清晰，面部无遮挡、阴影；表情自然，眼睛平视前方，姿势端正。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**  
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**  
如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理

## 第一步：扫码进入“青聪拍”小程序或搜索“青聪拍”小程序



### 提醒：

- 1、请在小程序中操作，不要进入青聪拍公众号！
- 2、只能在手机上操作，不能用电脑操作。
- 3、完成学籍照片采集即可，不要进行其他操作。

## 第二步：首页选择“实名认证采集”



### 提示：

仅限进行高校/中职新生学籍电子图像采集的学生使用；  
已参加过线下拍摄的不用再进行线上采集。

## 第三步：帐号关联类型选择



### 提示：

选择帐号关联方式：**学号 | 证件号**  
请按学校学籍部门的通知来选择。

## 第四步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录



### 提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

## 第五步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容。

## 第六步：实名登记、帐号绑定

进行本人实名信息登记，并绑定帐号



### 说明：

请输入本人真实姓名和学号（学籍号码），进行帐号绑定。

## 第七步：关联学校

依次选择本人学校所在省份、城市、学校名称和所在年级。

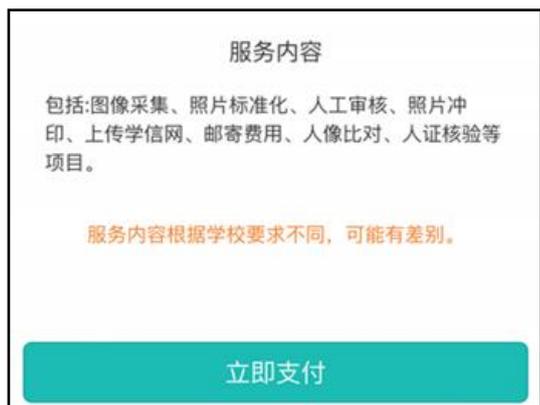


### 说明：

请检查本人填写的实名信息是否有误，如有错可返回修改。

可以“我的”中取消绑定，再重新实名、选择。

## 第八步：支付页面



如本人微信支付功能受限,可解除绑定后,使用他人微信帐号操作、支付。

## 第九步：阅读拍照说明

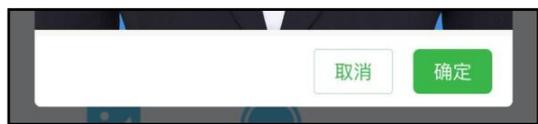


## 第十步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法显示摄像头取景图像拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

## 第十一步：拍摄 可现场让他人拍摄或选择本地照片



### 拍摄前注意事项

- \*着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- \*头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- \*不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- \*背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- \*光线充足,面部无明显阴影
- \*人脸左右居中,目视前方镜头,双肩齐平
- \*免冠,表情自然,嘴巴自然闭合
- \*不佩戴耳环、项链及头发饰物
- \*拍摄时保持摄像头清洁，相机镜头稳定

### 光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可;避免阳光直射或逆光拍摄;夜晚室内光线较暗,可以站在普通日光灯(白光)附近。  
高阶技巧: 1、人脸光线稍暗,可适当增加手机摄像头曝光补偿,提高亮度; 2、用 LED 台灯补光,不要离人脸太近,以免造成阴影。

### 拍摄后照片确认

- \*人像脸部清晰,无阴影
- \*人脸左右居中,眼睛平视前方
- \*头部及肩膀、上身完整
- \*姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- \*面部无遮挡,无高光过曝光
- \*不是自拍或纸质照片翻拍

取像范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取像框内拍摄。

## 上传本地照片制作要求：

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片，为保证真实性，不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示：宽 480~1350，高 640~1800 像素；文件大小 50K-1M，jpg 格式；照片宽高比为 3：4 最佳。

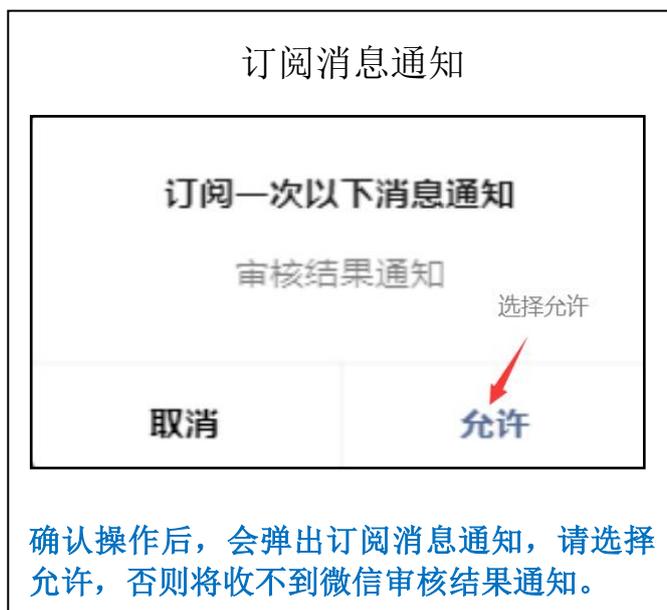
如使用专业相馆拍摄的证件照片，上身取像请裁剪至胸口处。

## 第十二步：照片质量检测

拍摄照片不合格可免费不限次数重拍，每日限 3 次照片标准化制作（裁剪和换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期 24 小时后，才能再次操作。

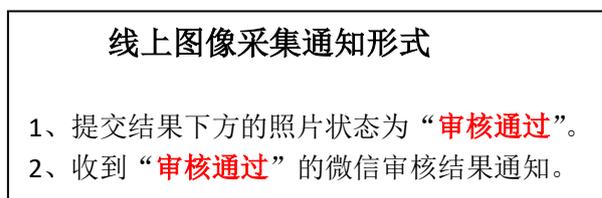


### 第十三步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



### 第十四步：提交结果

收到微信通知“审核通过”即完成新生学籍电子图像线上采集；“审核未通过”可进入小程序免费重拍提交（2次）。



## 证件号关联采集模式中，人证比对失败的解决办法：

如您人证比对出现身份信息无效错误，请首先检查实名填写的姓名、证件号是否有错误，如有错，请解绑后修改，重新操作；

人证核验失败的，可开通网证 CTID 后再进行人口库身份核验。

具体开通方式如下，请登录

<https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html> 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话：400-117-1166（工作日 8:30-20:30）。